

Floridablanca 21 de Agosto de 2018

DOCTORA
LIZ ALIETH MATEUS SANTAMARIA
GERENTE ESE CLINICA GUANE Y SU RIS



REF: Solicitud de permiso

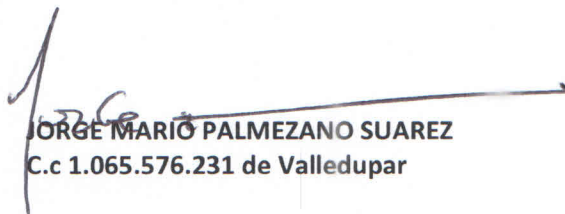
Cordial Saludo

Me permito solicitar autorización para llevar a cabo un seguimiento y análisis del proceso PQRS (PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS); el estudio es para ser utilizado como proyecto de Investigación que lleva por título "Propuesta para mejorar los indicadores de gestión basados peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), de la Clínica Guane y su RIS, del municipio de Floridablanca Santander", con la finalidad de optar el título de Magister en Administración que confiere la universidad Santo Tomas, la idea es sugerir una propuesta para el mejoramiento del proceso y sus áreas.

Agradeciendo la atención prestada.

Esperando una respuesta satisfactoria a la presente solicitud.

Atentamente


JORGE MARIO PALMEZANO SUAREZ
C.c 1.065.576.231 de Valledupar